

Методические рекомендации по работе с ГИС РБД

Перечень условных обозначений и сокращений

ГИС «РБД»	Государственная информационная система ГИС «РБД» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку, информационных технологий и технических средств
Информационно-телекоммуникационная сеть	Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники
Региональный оператор ГИС «РБД»	Организация, отвечающая за работоспособность серверного оборудования и координирующая процессы сбора и обработки информации в ГИС «РБД»
Оператор персональных данных	Организация, отвечающая за координацию информационной безопасности в ГИС «РБД»
Локальная информационно-телекоммуникационная сеть	Технологическая система, ограниченная географической зоной, как правило одним зданием, и предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники
Несанкционированный доступ к информации	Доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа
Пользователь ГИС «РБД»	Лицо (сотрудник образовательной организации, органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, координатора развития, регионального оператора), имеющее доступ к ресурсам информационных систем и сервисам ГИС «РБД»
Рабочая станция	Персональный компьютер с наличием подключения к ГИС «РБД»
Служба технической поддержки ГИС «РБД»	Сотрудники регионального оператора, осуществляющие работы по технической поддержке пользователей и ГИС «РБД»
Участники ГИС «РБД»	Образовательные организации, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, имеющие подключение к телекоммуникационному узлу ГИС «РБД»
ЦОД	Центр обработки данных - специализированное помещение со специальной инженерной инфраструктурой для размещения серверного и коммуникационного оборудования ГИС «РБД» и подключения к сети передачи данных, в том числе к сети Интернет локальных сетей и пользователей ГИС «РБД»

ОГБОУ ТОИПКРО	ДПО	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»
------------------	-----	--

Настоящий документ разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

4. Постановлением Правительства РФ от 5.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

5. Распоряжением Департамента общего образования Томской области от 03.08.2017 года №546-р «О формировании и использовании государственной информационной системы «Региональные базы данных».

Общая часть

1. Информационно-методическое и техническое сопровождение ГИС «РБД» осуществляет ОГБОУ ДПО ТОИПКРО.

2. Сведения, вносимые в «ГИС РБД».

В ГИС «РБД» вносятся и обрабатываются следующие сведения:

- сведения о всех обучающихся образовательных организаций;
- сведения о результатах промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации, образовательных достижениях обучающегося;
- сведения об участии обучающихся в олимпиадах различного уровня и их результатах;
- сведения о всех работниках образовательной организации;
- сведения о подготовке и проведении государственной итоговой аттестации;
- иные сведения, сбор и обработка которых производится в целях удовлетворения потребностей участников отношений в сфере образования в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии системы общего образования Томской области в случае, если сбор и обработка данных сведений не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3. Доступ к персональным данным, содержащимся в ГИС «РБД», и обработка указанных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4. Ответственность за полноту и достоверность сведений, внесенных в ГИС «РБД», а также за соблюдение порядка и сроков их внесения, возлагается на ответственных на уровне органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций, в отношении которых Департамент общего образования Томской области исполняет функции и полномочия учредителя, образовательных организаций.

Ответственными за полноту и достоверность сведений, внесенных в ГИС «РБД», а также за соблюдение порядка и сроков их внесения на уровне органа местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования являются специалисты, назначенные приказом руководителя.

Ответственными за полноту и достоверность сведений, внесенных в ГИС «РБД», а также за соблюдение порядка и сроков их внесения на уровне образовательных организаций, в отношении которых Департамент общего образования Томской области исполняет функции и полномочия учредителя, образовательных организаций являются специалисты, назначенные приказом директора.

3. Координатор развития (Департамент общего образования Томской области) использует сведения, содержащиеся в ГИС «РБД», в целях удовлетворения потребностей участников отношений в сфере образования в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии системы общего образования Томской области, а также информационного обеспечения подготовки, планирования, проведения, обработки и анализа результатов процедур мониторинговых исследований, государственной итоговой аттестации обучающихся (в том числе в формах основного государственного и единого государственного экзамена).

4. Координатор развития, региональный оператор, образовательные организации реализующие общеобразовательные программы используют сведения, содержащиеся в ГИС «РБД», для получения объективной информации о результатах образовательной деятельности, а также информационного обеспечения подготовки, планирования, проведения и анализа результатов процедур мониторинговых исследований, государственной итоговой аттестации обучающихся (в том числе в формах основного государственного и единого государственного экзамена) и выдачи документов об основном и среднем общем образовании.

7. Для обеспечения защиты информации в ГИС «РБД» реализуются механизмы разграничения прав доступа пользователей системы. Каждый пользователь прикладных задач ГИС «РБД» имеет право работать только под своим логином и паролем.

При получении запросов от клиентских приложений на доступ к любым веб-интерфейсам и ресурсам ГИС «РБД» через информационно-телекоммуникационную сеть в целях защиты от несанкционированного доступа осуществляется проверка прав пользователя на получение соответствующих данных:

- аутентификация - сопоставление предъявленных пользователем уникального идентификатора (логина) и соответствующего ему пароля с учетными записями зарегистрированных пользователей, хранящимися в информационной базе ГИС «РБД»,

- авторизация - сравнение набора прав, присвоенных учетной записи аутентифицированного пользователя с требуемыми для доступа к запрошенному ресурсу, функции, интерфейсу, информационному объекту.

Доступ конкретного пользователя к информации определяется выполняемыми им функциями в рамках ГИС «РБД».

Регистрация пользователей в ГИС РБД осуществляется региональным оператором на основании заявки, подписанной руководителем организации участника ГИС «РБД» (Приложение 1) и приказа организации участника ГИС «РБД» о назначении ответственного

лица за работу в ГИС «РБД». Сканированное изображение заявки и приказа направляются по электронному адресу support@ege.tomsk.ru

Регистрация пользователей осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки.

Логин пользователя высылается на адрес электронной почты указанный в заявке.

Пароль пользователя направляется в виде сообщения на номер телефона, указанный в заявке.

Прекращение доступа пользователей к ГИС РБД осуществляется региональным оператором на основании заявки, подписанной руководителем организации участника ГИС «РБД» (Приложение 2). Прекращение доступа производится в течение 2 рабочих дней с момента получения заявки. Сканированное изображение заявки направляется по электронному адресу support@ege.tomsk.ru

Остальные мероприятия обеспечения безопасности хранения и обработки конфиденциальной информации выполняются специализированными средствами защиты информации в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Техническая поддержка серверного оборудования, программных средств ГИС РБД осуществляется региональным оператором (ТОИПКРО). Запросы пользователей на предоставление технической поддержки принимаются региональным оператором в рабочие дни, с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00) по телефону (3822) 426 327 и электронной почте support@ege.tomsk.ru.

Техническая поддержка клиентского оборудования, используемого для организации доступа к ГИС РБД осуществляется организациями, на базе которых размещено указанное оборудование.

Организацией, ответственной за обеспечение информационной безопасности ГИС РБД является региональный оператор (ТОИПКРО).

8. К сведениям, внесенным в ГИС «РБД» осуществляется разделенный доступ:

- региональный уровень:

- ответственные специалисты регионального оператора (ТОИПКРО) имеют доступ ко всем данным, внесенным в ГИС «РБД»

- ответственные специалисты координатора развития (Департамента общего образования Томской области) имеют доступ к региональным данным и данным подведомственных образовательных организаций, в отношении которых Департамент общего образования Томской области исполняет функции и полномочия учредителя;

- муниципальный уровень:

- ответственные специалисты органов местного самоуправления осуществляющих управление в сфере образования имеют доступ к данным на уровне муниципалитета и подведомственных им образовательных организаций;

- уровень образовательной организации:

- ответственные специалисты имеют доступ на уровне ОО, осуществляют ввод данных и поддерживают в актуальном состоянии информацию в течение всего учебного года.

9. Региональный оператор ГИС «РБД»:

- осуществляет методическое руководство по ведению ГИС «РБД»;

- осуществляет информационное и техническое сопровождение ГИС «РБД»;

- обеспечивает взаимодействие с внешними информационными системами и ресурсами в целях, не противоречащих целям сбора и обработки данных;

- организует взаимодействие с ответственными специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере, образовательных организаций, в отношении которых Департамент общего образования Томской области исполняет функции и полномочия учредителя, образовательных организаций;

- организует и осуществляет мероприятия, связанные с обеспечением безопасности обработки и хранения персональных данных.

По согласованию с координатором развития, региональный оператор может осуществлять мероприятия, направленные на совершенствование механизмов формирования и использования ГИС «РБД».